

INFORMAZIONI PERSONALI

La Mura Anna



📍 Via Casa Caiazzo n42, 80057 Napoli (Italia)

☎ 3342724555

✉ alamura27@gmail.com

ESPERIENZA PROFESSIONALE

ADDETTA ALLA VENDITA presso negozio di abbigliamento CHILDREN, Castellammare di Stabia

- Riordinodelnegozionel corsodellagiornata
- Sistemazione della merce in arrivo
- Vendita diretta
- Tenuta cassa escontrini
- Assistenza al cliente per consigli su taglie e vestibilità
- Allestimento vetrine
- Compilazione registro corrispettivi

Attività o settore Abbigliamento

OPERATRICE CALL CENTER

- Servizio di telemarketing e chiamate outbound.

Attività o settore Telecomunicazioni e Servizi

CAMERIERA DI SALA presso pub e birreria Titanic, Sant'Antonio Abate

- preparazione della sala per pasti normali e banchetti, decorazioni
- accoglienza ospiti, presentazione menù, assistenza e consulenza nella scelta dei piatti
- annotazione ordinazioni, trasmissione alla cucina, servizio portate e bevande
- gestione transazioni, preparazione conto, incasso
- sgombero tavoli, pulizie

Attività o settore Servizi di ristorazione

Banconista presso MON BLANC Retrò caffè, Santa Maria la Carità

- addetta alla cassa
- addetta al banco
- somministrazione bevande e preparazione cocktail base
- pulizia del bancone, attrezzature e locale

Attività o settore Servizi di ristorazione

ISTRUZIONE E FORMAZIONE
Ragioniere e Perito Commerciale

Istituto di istruzione superiore Don Lorenzo Milani, Gragnano

COMPETENZE PERSONALI

Linguamadre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	A2	A2	A2	A2	A2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Ottime competenze comunicative-relazionali. Capacità nella gestione del lavoro di gruppo, nel sapere interpretare le situazioni lavorative, nella percezione delle esigenze individuali. Disponibilità all'ascolto e al confronto. Attitudine al contatto con la clientela.

Competenze organizzative gestionali

Attitudine al pensiero creativo. Ottime capacità organizzative, di coordinamento e di gestione. Ottima predisposizione al raggiungimento degli obiettivi stabiliti.

Competenze digitali

Certificato EIPASS 7 moduli

Patentedguida B

Cognome **LA MURA**
 Nome **ANNA**
 nato il **07/10/1994**
 (atto n. **747** p. **1** S. A. **1994**)
 a **GRAGNANO** (**NA**)
 Cittadinanza **ITALIANA**
 Residenza **SANT'ANTONIO ABATE**
 Via **VIA CASA CAIAZZO 42**
 Stato civile **LIBERO**
 Professione **STUDENTE**

CONNOTATI E CONTRASSEGNI SALIENTI

Statura **1.65**
 Capelli **CASTANI**
 Occhi **CASTANI**

Segni particolari **NESSUNO**



Firma del titolare **Chiuso edo turo**

SANT'ANTONIO ABATE... 26/10/2017

Impronta del dito
 indice sinistro

P. ESPOSITO
L'IMPIEGATO MERITATO
Francesco Padovano

